SOAL PAKET 2

MANAGERIAL

* + 1. Ruang tunggu di rumah sakit tempat anda bekerja sudah tidak mampu lagi menampung pasien. Sebagai kepala bidang pelayanan, yang anda upayakan untuk mengatasi masalah tersebut adalah...
  1. Memecah beberapa tempat tunggu pasien.
  2. Mencari tempat yang lebih luas untuk menampung pasien lebih banyak lagi.
  3. Menata ulang bangku tempat tunggu pasien dengan mengedepankan kenyamanan dan daya tampung lebih banyak.
  4. Mendorong tenaga medis agar bekerja lebin cepat
     1. Pada ujian kenaikan tingkat yang lalu, saya tidak Iolos dan hasilnya tidak memuaskan. Agar kali ini hasilnya baik, saya akan
  5. Berlatih mengerjakan banyak soal agar terbiasa
  6. Rajin berdoa mengharapkan mendapat nilai yang baik
  7. Mengubah cara kerja agar mendapatkan hasil yang maksimal
  8. Rajin berlatih dan berdoa untuk mencapai nilai yang terbaik
     1. Anda di utus oleh pimpinan kantor anda bertugas ke sebuah daerah yang tidak punya fasilitas teknologi informasi yg memadai, dan daerah tersebut memiliki masyarakat yang tidak paham teknologi informasi dan sebagian masyarakat meyakini bahwa pembangunan teknologi informasi belum begitu penting, sementara atasan anda membenkan tugas tersebut kepada anda sebagai tuntutan program yang mesti dilaksanakan, langkah anda adalah...

1. Mengedukasi masyarakat tersebut tentang perkembangan ICT saat ini penting bagi masyarakat indonesia.
2. Berkordinasi dengan kepala desa dan masyarakat setempat untuk mengusulkan pembangunan infrastruktur meskipun masyarakat masih menganggap belum penting.
3. Membangun infrastruktur IT yang memadai untuk di gunakan masyarakat desa lalu kemudian mengadakan pelatihan khusus kepada masyarakat.
4. Melaporkan kepada atasan kantor anda yang sebenamya bahwa kondisi desa tersebut belum siap untuk dibangun infrastruktur teknologi informasi
   * 1. Saya diperintahkan oleh pimpinan untuk melanjutkan studi di provinsi lain atas biaya kantor. Saat ini saya baru dikaruniai seorang bayi yang masih membutuhkan perhatian saya. Keputusan saya adalah
5. Menolak perintah tersebut.
6. Menerima perintah dengan konsekuensi mengikutkan keluarga merupakan tanggung jawab saya.
7. Menerima perintah tersebut dengan permohonan agar keluarga dapat ikut saya dengan tambahan biaya hidup
8. Menerima tawaran tersebut dengan berat hati meninggalkan keluarga
   * 1. Menjelang Hari Raya Idul Fitri supermarket dipenuhi oleh pembeli, sehingga kasir sangat padat antriannya. Kebetulan pada saat itu Anda buru-buru dan mendapat antrian ke empat. Pada saat akan tiba giliran Anda ada seorang kakek-kakek hanya membeli air mineral dan meminta didahulukan ke kasir karena sedang ditunggu cucunya di luar. Apa yang akan Anda lakukan terhadap kakek tersebut sementara dibelakang Anda masih ada enam orang lagi yang juga mengantri dan si kasir bingung mau berbuat apa?
9. Membiarkan kakek tersebut dilayani dengan rasa jengkel karena ketidakdisiplinanya.
10. Mengingatkan kakek tersebut untuk ikut mengantri di belakang
11. Mempersilahkan kakek tersebut dan memohon pengertian antrian di belakang Anda
12. Meminta kasir untuk melayani sesuai dengan antrian
    * 1. Anda dinilai lambat bekerja oleh atasan anda. Maka reaksi yang akan anda lakukan atas penilaian tersebut dengan ...
13. Meminta saran pada atasan bagaimana untuk memperbaiki performa kerja.
14. Menahan rasa malu karena mendapat teguran.
15. Meminta bantuan teman untuk memperbaiki performa kerja
16. Menerima penilaian tersebut dan berusaha memperbaiki performa kerja
    * 1. Dengan dana terbatas Anda diminta oleh atasan untuk mengadakan kegiatan di kantor. Beberapa pendahulu anda tidak terlalu sukses melaksanakan kegiatan tersebut, karena adanya right budget policy. Reaksi anda ketika menerima tugas tersebut?
17. Menolak tugas tersebut karena dirasa mustahil untuk dilaksanakan
18. Menerima tugas tersebut dengan berbagai syarat yang harus dipenuhi
19. Menolak tugas dengan mengemukakan kekurangan-kekurangan diri dan meminta atasan untuk menugaskan kepada orang lain
20. Menerima tugas tersebut kemudian mengajak rekan-rekan kerja untuk diskusikan berbagai alternatif cara menyelesaikan tugas tersebut
    * 1. Vendor atau pihak ketiga melaporkan bahwa proyek yang sedang dikerjakan tidak mencapai target tepat waktu. Tindakan yang saya lakukan adalah ...
21. Meminta bukti untuk dilaporkan kepada atasan
22. Meminta vendor untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu
23. Meminta bukti yang lengkap untuk didiskusikan dan mencarikan solusi
24. Meminta bukti yang lengkap untuk dilaporkan kepada atasan bahwa vender kurang baik
    * 1. Saya diberi kesempatan untuk pergi short course ke Australia selama sebulan, tetapi nilai TOEFL saya tidak mencukupi, sikap saya ...
25. Ikut tahun depan saja ketika nilai TOEFL saya naik
26. Tidak ikut karena saya memang kurang pandai berbahasa Inggris
27. Ikut tes TOEFL sekali lagi siapa tahu nilainya berubah
28. Sesegera mungkin menerima tambahan waktu ke pimpinan untuk memperbaiki nilai TOEFL
    * 1. Hampir semua pegawai di kantor intansi saya meminta uang tanda terima kasih atas pengurusan surat izin tertentu. Namun menurut peraturan kantor, hal itu tidaklah diperbolehkan, maka saya…
29. Berusaha semampunya untuk tidak melakukannya
30. Melakukannya hanya jika terpaksa membutuhkan uang tambahan untuk keperluan keluarga. Sebab gaji kantor memang kecil
31. Tidak ingin melakukannya sama sekali
32. Ikut melakukannya karena bagaimana pun juga kawan-kawan kantor juga melakukannya

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | JAWABAN | No | JAWABAN |
| 1. | C-B-A-D | 6. | D-C-A-B |
| 2. | D-A-C-B | 7. | D-B-C-A |
| 3. | A-C-B-D | 8. | C-B-D-A |
| 4. | B-D-C-A | 9. | C-D-A-B |
| 5. | C-B-D-A | 10. | C-A-B-D |